



## TERMO DE GARANTIA PARA PISOS BÖHN FLOOR, PLÁSTICO MINERAL

Nota Fiscal nº: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

## 1) DA GARANTIA

A Hanley Importadora e Exportadora Ltda. assegura ao consumidor a garantia de 10 (dez) anos, para uso residencial, e 5 (cinco) anos, para uso comercial, a contar da data da emissão da nota fiscal do revendedor, contra eventuais defeitos de fabricação e descolamento da lâmina decorativa; sendo que a responsabilidade do importador se restringe somente a fornecer o material para a substituição do componente ou produto.

Havendo necessidade de manutenção, a Hanley designará o serviço de Assistência Técnica Autorizada. Para manter a garantia dos pisos Hanley, somente o técnico autorizado está credenciado a executar serviços de instalação, manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

A responsabilidade decorrente desta garantia é restrita aos vícios ocultos, ou seja, vícios de materiais e/ou fabricação não visíveis antes ou durante a instalação dos produtos.

Produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em nenhuma circunstância. A instalação do produto com defeitos visíveis implica aceitação do produto. O distribuidor e/ou revendedor deverá ser informado por escrito sobre os defeitos visíveis existentes no produto no prazo de 90 dias da emissão da nota fiscal ao consumidor final. Após esse prazo, não serão aceitas reclamações pertinentes a defeitos visíveis.

O dano ao produto deve ser evidente, medindo por unidade de produto (régua, acessório etc.) pelo menos um cm<sup>2</sup>, e não deve ser o resultado de condições abusivas ou acidentes, tais como impacto severo, arranhões (por exemplo, causados por arrastar móveis) ou corte, mas não limitado a danos de natureza mecânica

Esta garantia aplica-se apenas à primeira instalação do produto. Será considerado como proprietário a pessoa e/ou empresa declarada como destinatário no documento fiscal (cupom/nota fiscal).

## 2) INSTALAÇÃO

### Instaladores

Ressaltamos a crucial importância da instalação dos pisos Hanley por profissionais autorizados e capacitados. A garantia oferecida pela Hanley Importadora e Exportadora Ltda. está diretamente associada à qualidade da instalação, que deve ser realizada seguindo rigorosamente as diretrizes técnicas fornecidas por nós. Instalações realizadas por profissionais não autorizados podem comprometer a integridade e durabilidade do piso, além de resultar na perda da garantia.

### Condições Ambientais Adequadas:

A instalação do piso Piso Böhn Floor Plástico Mineral deve ser realizada em um ambiente cuja temperatura esteja entre 18°C e 27°C.

### Aclimação do Material

Para assegurar a instalação ideal do Piso Böhn Floor Plástico Mineral, é crucial que o revestimento seja aclimatizado, na posição horizontal, à temperatura ambiente, idealmente entre 18 e 27°C, por um período de no mínimo 48 horas antes da instalação. Este processo garante a adaptação do material às condições locais, promovendo uma instalação mais uniforme e duradoura.

### Inspeção Prévia

Antes e durante o processo de instalação, é importante que se faça uma minuciosa inspeção nos pisos e acessórios, buscando quaisquer irregularidades visíveis, e isso deve ser realizado sob condições ótimas de iluminação.

### Proteção Contra Luz Solar e Variações de Temperatura:

Durante a instalação do Piso Böhn Floor Plástico Mineral, é essencial proteger o material de exposição direta à luz solar e do calor, pois a radiação solar intensa pode causar alterações permanentes no produto. Além disso, deve-se evitar variações bruscas de temperatura no ambiente de instalação. Mudanças rápidas de temperatura podem afetar adversamente a integridade e o assentamento do piso. Por isso, recomendamos manter um ambiente

com temperatura estável e protegido da incidência direta do sol durante todo o processo de instalação.

#### Preparação do Contrapiso:

Os substratos devem estar planos, secos, limpos e livres de poeira, partículas soltas, tintas, ceras, óleos, ferrugens e quaisquer outros resíduos que possam afetar a aderência. Eles também devem estar isentos de fissuras, trincas, rachaduras ou quaisquer outras manifestações patológicas. O teor de umidade residual, conforme a ABNT NBR 14.917-2, deve ser de no máximo 2,5% CCM para bases cimentícias e 0,5% para bases de gesso ou anidrita.

#### Nivelamento do Contrapiso

Para garantir uma instalação adequada de pisos vinílicos Hanley, é essencial que o contrapiso esteja devidamente nivelado. O nivelamento do contrapiso deve ser aferido utilizando uma régua de 2 metros. O desnível máximo permitido entre dois pontos quaisquer deve ser de até 2 milímetros para medições realizadas com a régua de 2 metros.

#### Regularização de Substratos Irregulares:

Para substratos que não sejam suficientemente, é necessário aplicar uma argamassa de regularização antes da instalação do revestimento.

#### Barreira de Vapor para Pisos Térreos:

De acordo com a ABNT NBR 14.917-2, os pisos térreos (em contato direto com o solo) devem incluir uma barreira de vapor para proteção contra a transmissão de vapor de umidade.

#### Objetos Pesados

Bancadas de cozinha de centro e outros objetos e mobílias (ex.: roupeiros e armários planejados) muito pesados e fixos (que causem a obstrução do piso Böhn Floor Plástico Mineral e/ou acessórios) não devem ser instalados sobre o piso Böhn Floor Plástico Mineral. O piso Böhn Floor Plástico Mineral deve estar apto a se movimentar em torno dos objetos pesados/fixo para evitar junções abertas e separação das régua.

#### Perfis de dilatação e Rodapés

Utilizar perfis de dilatação e rodapés na instalação, conforme o manual de técnico do produto. Em ambientes comercial e, ou de alto tráfego, deverão ser utilizados somente perfis de acabamento de metal, sem recobrimento.

Encaixes tipo clic

Devido ao sistema de instalação com encaixe tipo Clic não necessitar de cola ou cintas para instalação, poderão ocorrer frestas de até 2 mm após a instalação do piso. Também, em razão do sistema de encaixe Clic, poderão ocorrer ruído entre as régulas, em instalações sobre contrapiso com imperfeições superiores a 2 mm/m.

Reserva Técnica:

É recomendável que o consumidor ou a construtora adquira uma reserva técnica de 2,5m<sup>2</sup> para cada 30m<sup>2</sup> de piso vinílico instalado, facilitando futuras manutenções ou correções necessárias.

### 3) VARIAÇÃO DE TONALIDADE

Variações de tonalidade, brilho e textura da superfície estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação, e podem ser potencializadas caso ocorra mistura de lotes de fabricação.

### 4) DA LIMPEZA DO PISO

É importante lembrar que, embora os piso Böhn Floor Plástico Mineral sejam resistentes à umidade, eles não são totalmente à prova de água. Portanto, em caso de derramamento de líquidos sobre o piso, é essencial que sejam secos imediatamente.

Os esforços de limpeza, envolvendo muita água e/ou o uso de produtos de limpeza inadequados, devem ser evitados o tempo todo. Uma vez que a exposição prolongada à umidade pode prejudicar irreversivelmente o seu piso Böhn Floor Plástico Mineral .

A instalação do seu Piso Böhn Floor Plástico Mineral não torna o seu piso impermeável. Líquidos e umidade excessiva poderão infiltrar entre as juntas e atingir o contrapiso, causando mal cheiro e mofo.

## 5) RECLAMAÇÃO E VISTORIA

Havendo necessidade de manutenção, a Hanley designará o serviço de assistência técnica autorizada. Para manter a garantia dos pisos Hanley, somente o serviço autorizado está credenciado a executar serviços de instalação, manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

Durante a visita, que deve ser acompanhada pela revenda e/ou pelo instalador, o consumidor deverá assegurar à Hanley ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso.

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

## 6) INDISPONIBILIDADE DO PRODUTO

Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

## 7) DA EXCLUSÃO DA GARANTIA

Ficam excluídos do Termo de Garantia caso seja detectado qualquer das seguintes causas:

- Manutenção contrária às instruções de limpeza do manual da Hanley, inclusive mediante a utilização de água em excesso, agentes químicos e materiais abrasivos. Maiores esclarecimentos estão disponíveis no site [www.bohn.hanley.com](http://www.bohn.hanley.com).
- Instalação, modificação, reparos ou quaisquer serviços relacionados ao produto, por profissionais não autorizados pela Hanley Importadora Exportadora Ltda;
- Instalação sobre contrapiso que não esteja liso, plano, seco, limpo e sólido;

- Instalação sobre contrapiso com irregularidades maiores do 2 mm/m;
- Riscos, furos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Riscos e manchas causados por objeto abrasivo, partículas abrasivas e agentes químicos agressivos;
- Desgaste por rodízios de plástico de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano flexível ou silicone);
- Ataque de insetos, inclusive cupins;
- Diferença de cores entre a amostra e o piso, bem como imagens ilustrativas de sites, aplicativos e entre lotes distintos;
- Descoloração por exposição à luz solar (janelas com incidência de luz solar direta, é recomendado o uso de cortinas, persianas ou películas de proteção nos vidros);
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Hanley;
- Incidente com água sobre a superfície do piso, sobre ou ao redor dos rodapés, bases de parede ou perfis.
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição a variações extremas de temperatura;
- Impermeabilização insuficiente do contrapiso, contrapiso irregular, com sujeira, umidade, entre outras negligências de instalação que contrariem ou que estejam fora dos padrões recomendados no manual de instalação do produto;
- Não instalação do filme plástico de polietileno que acompanha o produto;
- Utilização do Piso Böhn Floor Plástico Mineral sobre sistemas de aquecimento de piso;



- Perda do brilho pelo uso normal;
- Danos causados por ataques de insetos, como por exemplo cupins, brocas. A instalação deve ser realizada em locais livres de infestação, portanto, recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados;
- Degrau/ressaltos - entre as régulas do piso - inferior a 0,15 mm, encaixes com abertura permanente e inferiores a 2 mm;
- Danos causados por umidade ascendente, desastres naturais (ou seja, inundações) ou condições/acidentes que ocorram naturalmente (isto é, falhas de encanamento, infiltrações, urina de animal de estimação, vazamentos em máquinas de lavar etc.);
- Casos fortuitos e força maior, tais como inundação, incêndio, entre outros;
- Instalação em ambiente externo, onde não há a devida cobertura no local;
- Manchas, perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone, thinner, querosene, solventes e similares em sua composição;

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente de o consumidor tê-la utilizado. No evento de um possível reparo, manutenção ou substituição do produto, esta garantia contratual não é cumulativa.

Hanley Importadora e Exportadora Ltda.



## DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA

Data - \_\_\_\_\_

Eu, \_\_\_\_\_, declaro que recebi o Termo de Garantia e o Manual para piso Böhn Floor Plástico Mineral da empresa Hanley Importadora e Exportadora Ltda., estando ciente de todos os itens do Termo de Garantia; que devo seguir as recomendações para a instalação, limpeza e conservação; das causas de exclusão da garantia e; que para acionar a garantia devo apresentar a nota fiscal da compra.

\_\_\_\_\_  
Cliente